

ALLEGATO 1 OBIETTIVI E INDICATORI - SOTTOSEZIONE PERFORMANCE

OBIETTIVI - DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI

Dimensione	Area di Performance	Obiettivo strategico	Descrizione Indicatore	Target Atteso	Target Minimo	Responsabile	Fonte dati
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance, rischi corruttivi e trasparenza	Garantire l'adozione di misure volte a prevenire i rischi specifici e generali legati alla corruzione e assicurare la trasparenza	Adempimenti prevenzione e corruzione e trasparenza previsti in ossequio a quanto disposto dai D.lgs 33/2013 e 97/2016	Relazione annuale al RPCT e alla Performance Aziendale e consegna di almeno un attestato di partecipazione al corso "Anticorruzione e trasparenza" entro 31/12/2026	Relazione annuale al RPCT e alla Performance Aziendale e Invio dell'attestato al RPCT e a Performance Aziendale	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance, rischi corruttivi e trasparenza	Garantire la gestione del Ciclo della Performance organizzativa e individuale	Condivisione degli obiettivi performance organizzativa / individuale entro 15 gg dalla discussione e accettazione della scheda di budget	n. 1 verbale attestante la condivisione degli obiettivi da trasmettere alla Performance Aziendale entro i termini stabiliti	n. 1 verbale attestante la condivisione degli obiettivi da trasmettere alla Performance Aziendale entro i termini stabiliti	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance, rischi corruttivi e trasparenza	Garantire l'accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dall'azienda, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e promuovere al tempo stesso la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto d'ufficio di segreto statistico e di protezione dei dati personali.	Numero di segnalazioni di inadempimento o di adempimento parziale degli obblighi in materia di pubblicazione	0 segnalazioni	-	RPCT	RPCT
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance degli esiti e della gestione del rischio	Implementare il Sistema Informativo per il monitoraggio degli errori in sanità. (SIRMES)	N. di audit realizzati su eventi segnalati col SIRMES	1 audit per UO con facilitatore del rischio clinico formato.	-	Risk Management	Risk Management
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance degli esiti e della gestione del rischio	Implementare il Sistema Informativo per il monitoraggio degli errori in sanità. (SIRMES)	n. di segnalazioni nel SIRMES da parte delle Unità Operative sanitarie.	80 segnalazioni per Azienda Sanitaria	Rispetto dei termini	Risk Management	Risk Management
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Garantire il rispetto dei tempi per l'individuazione delle sedi della medicina generale e della pediatria di libera scelta entro termini congruiche consentano il rispetto delle scadenze per la pubblicazione sul BURAS dell'elenco degli incarichi vacanti, da parte della Regione, previsti dagli Accordi collettivi nazionali: - MMG e PLS entro il 15 febbraio dell'anno (termine ACN per pubblicazione: 30 marzo)	SEDI MMG E PLS entro la data prevista	Rispetto dei termini	-	Distretti	Distretti
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance degli esiti	Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione (gli indicatori sono calcolati complessivamente sui flussi SDO File A; SAM - File C; SDF- File F; PS- File I; ADI - File O dell'intero anno 2025. L'obiettivo si intende raggiunto nel caso di rispetto degli standard per entrambi gli indicatori.)	1. Invio dei dati complessivi a chiusura dell'annualità di riferimento entro le scadenze definite dal disciplinare flussi; 2. Numero di errori di I e II livello rilevati al termine previsto/N.totale dei record *100	1. 5/5 2.≤ 5%	100%	SC Programmazione e controllo - Flussi informativi	SC Programmazione e controllo - Flussi informativi
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Prevenire e contrastare la diffusione della Lumpy Skin Disease nel territorio della ASL di Nuoro	Focolai nel periodo precedente/sorveglianza standard	Assenza di focolai o contenimento immediato secondo normativa	copertura<=95% degli allevamenti	SC Sanità Animale	SC Sanità Animale
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Rafforzare la capacità di sorveglianza epidemiologica e di risposta rapida alle emergenze sanitarie veterinarie	Tempo di intervento dalla segnalazione	Tempo medio di intervento: <= 24H	Tempo medio di intervento: <= 48H	SC Sanità Animale	SC Sanità Animale
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Promuovere la collaborazione e la consapevolezza degli operatori del settore zootecnico	Attività informativa	Report contestuali alle giornate informative svolte	-	SC Sanità Animale	SC Sanità Animale
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Potenziare l'utilizzo dei sistemi informativi in materia di rischi e danni da lavoro (sistema sorveglianza MalProf)	N.casi analizzati e inseriti/N.segnalazioni spresal *100	95%	100%	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Garantire i controlli dell'attività di vigilanza e sicurezza sui luoghi di lavoro con particolare riferimento al settore dell'edilizia e agricoltura	Numero di interventi ispettivi in aziende agricoltura / Numero totale di interventi ispettivi programmati secondo piano locale / regionale	100%	100%	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI			Numero di interventi ispettivi in aziende di altri comparti / Numero totale di interventi ispettivi programmati secondo piano locale / regionale	100%	100%		
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Garantire il controllo degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali	N. d inchieste infortuni concluse, su delega o per iniziativa	100%	100%	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI			N. inchieste malattie professionali concluse	100%	100%		
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Garantire i controlli dell'attività di vigilanza e sicurezza sui luoghi di lavoro con particolare riferimento al settore dell'edilizia e agricoltura	Numero di interventi ispettivi in aziende edili compreso amianto / Numero totale di interventi ispettivi programmati secondo piano locale / regionale	100%	90%	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	SC Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della produzione	Grado di copertura vaccinale nei bambini a 24 mesi per il ciclo base (3 dosi)	n.soggetti vaccinati/coorte	100%	95% dei bambini vaccinati	SC Igiene Pubblica e Sanità	SC Igiene Pubblica e Sanità

DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della produzione	Grado di copertura per vaccino antinfluenzale popolazione maggiore di 65 anni	n.soggetti vaccinati/coorte	100%	75% degli over 65 vaccinati	SC Igiene Pubblica e Sanità	SC Igiene Pubblica e Sanità
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della produzione	Copertura vaccinale HPV mediante attività di recupero Catch Up delle vaccinazioni	Raggiungimento della copertura vaccinale per ciclo completo e per entrambi i sessi	100%	95%	SC Igiene Pubblica e Sanità	SC Igiene Pubblica e Sanità
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della produzione	Definizione e o implementazione di modelli organizzativi per l'assistenza territorio ospedale	Sviluppare o implementare un modello organizzativo di assistenza territoriale in linea con gli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi definiti dal DM 77/2022 (PASS)	Relazione sull'attività svolta		Tutte le strutture aziendali coinvolte	Tutte le strutture aziendali coinvolte
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Mantenimento dei tempi di refertazioni	Mantenimento dei tempi di refertazione entro i venti giorni	≤ 20 gg	≤ 25 gg	SC Anatomia Patologica	SC Anatomia Patologica
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Incrementare l'adesione al sistema di sorveglianza PASSI (Progressi delle aziende sanitarie per la salute in Italia) e PASSI D'ARGENTO (la qualità della vita vista dalle persone ultra 65 enni)	N.interviste caricate in piattaforma/N. interviste target definito dall'ISS * 100	Miglioramento del dato storico	Mantenimento del dato storico	SD Prevenzione e Promozione della Salute	SD Prevenzione e Promozione della Salute
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Garantire gli inviti a partecipare ai programmi di screening oncologici	(Numero di persone che hanno ricevuto l'invito/ Numero di persone che hanno aderito all'invito)*100	80%	≥55%	SD Prevenzione e Promozione della Salute	SD Prevenzione e Promozione della Salute
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della Produzione	Garantire l'adesione al Sistema di sorveglianza OKKIO	Numero di scuole coinvolte nella sorveglianza/Numero di scuole campionate dall'ISS*100	100%	90%	SD Prevenzione e Promozione della Salute	SD Prevenzione e Promozione della Salute
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area del mantenimento dei LEA, del miglioramento dell'Appropriatezza e dell'Efficacia del SSR	Indicatori di inappropriatelyzza - Patto per la salute 2010-2012	DRG inappropriati/DRG non inappropriati	Miglioramento del dato storico	Mantenimento del dato storico	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	SC Programmazione e controllo - Flussi informativi
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area del mantenimento dei LEA, del miglioramento dell'Appropriatezza e dell'Efficacia del SSR	Garantire l'efficientamento della rete ospedaliera attraverso il miglioramento degli indicatori PNE e dei LEA	Indicatori PNE	Target nazionali	-	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	SC Programmazione e controllo - Flussi informativi
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance dell'appropriatezza	Volume di attività chirurgica in elezione nel 2025 / volume di attività chirurgica in elezione nel 2024*100	≥98% rispetto al 2024	100%	≥98%	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	SC Programmazione e Controllo - Flussi informativi
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area del mantenimento dei LEA, del miglioramento dell'Appropriatezza e dell'Efficacia del SSR	Attivazione del Modello Organizzativo delle piattaforme Operation Aziendali (Delibera n.91 31/05/2025)	Consolidamento delle Procedure e dei Percorsi di cui all'atto n.91 del 31/01/2025			Tutte le UU.OO. Coinvolte	Tutte le UU.OO. Coinvolte
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della produzione	Abbattimento liste d'attesa	Abbattimento liste d'attesa attraverso i finanziamenti/prestazioni aggiuntive stanziati per il 2026	Diminuzione dei tempi d'attesa		SC Qualità, Governo Clinico e Gestione dei processi Clinici e logistici	SC Qualità, Governo Clinico e Gestione dei processi Clinici e logistici
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	Area di Performance della produzione	Garantire convenzioni con l'università per tirocini di formazione e orientamento	Predisposizione e approvazione del Regolamento sui tirocini	Approvazione del Regolamento	-	SC Qualità, Governo Clinico e Gestione dei processi Clinici e logistici	SC Qualità, Governo Clinico e Gestione dei processi Clinici e logistici
OBIETTIVI - DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE							
Dimensione	Area di Performance	Obiettivo strategico	Descrizione Indicatore	Target Atteso	Target Minimo	Responsabile	Fonte dati
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Rispetto del Milestone del PNRR	1.Rispetto dei target di raggiungimento imposti dai provvedimenti di rango nazionale	1. Rispetto del 100% dei target previsti per l'anno 2026	-	SC Servizio Tecnico Logistico e Patrimonio	SC Servizio Tecnico Logistico e Patrimonio
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Garantire la formazione continua e la partecipazione ai corsi di formazione PNRR gestiti da ARES Sardegna	Percentuale di partecipanti ai corsi obbligatori / Totale componenti dipendenti nella struttura	100%	95%	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Attivazione del portale "Medico Digitale"	Attivazione del portale "Medico Digitale" come supporto per il monitoraggio continuo dell'attività prescrittiva	Attivazione del portale	-	SC Farmacia Territoriale	SC Farmacia Territoriale
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Garantire la promozione e il potenziamento dei fattori di protezione (life skill, empowerment) e l'adozione di comportamenti sani (alimentazione, attività fisica, fumo, alcol) nella popolazione giovanile e adulta.	Numero di corsi realizzati / Numero totale dei corsi programmati	100%	100%	Dipartimento di Prevenzione	Dipartimento di Prevenzione
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia nei luoghi di lavoro pubblici	Disposizioni interne volte a sensibilizzare il personale sul risparmio energetico	Circolari / Corsi formativi	-	SC Servizio Tecnico Logistico e Patrimonio	SC Servizio Tecnico Logistico e Patrimonio
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Implementazione del Fascicolo Sanitario Elettronico	Numero di documenti indicizzati sul Fascicolo Sanitario Elettronico/n° di prestazioni erogate	Rispetto del target previsto dal PNRR	-	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte	Tutte le UU.OO sanitarie coinvolte
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Adempimenti organizzazioni corsi di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro per il personale	Organizzazioni dei corsi di formazione obbligatoria	N. 3 edizioni	N. 2 edizioni	SSD Servizio di Prevenzione e Promozione della Salute	SSD Servizio di Prevenzione e Promozione della Salute
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Garantire la partecipazione dei dipendenti ai corsi di formazione come previsto dal Dipartimento della Funzione Pubblica	Partecipazione minima di 40 ore	Invio attestati di partecipazione	-	Tutte le strutture aziendali coinvolte	Tutte le strutture aziendali coinvolte

<b>DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE</b>	Area di Performance dello sviluppo organizzativo	Garantire la definizione di corsi di formazione obbligatoria pe r il personale dipendente previsti dal Piano Formativo Aziendale (PFA)	Numero di corsi realizzati/ numero totale dei corsi programmati	100%	95%	SC Qualità, Governo Clinico e Gestione dei processi Clinici e logistici	SC Qualità, Governo Clinico e Gestione dei processi Clinici e logistici
<b>OBIETTIVI - DIMENSIONE ECONOMICA</b>							
<u>Dimensione</u>	<u>Area di Performance</u>	<u>Obiettivo strategico</u>	<u>Descrizione Indicatore</u>	<u>Target Atteso</u>	<u>Target Minimo</u>	<u>Responsabile</u>	<u>Fonte dati</u>
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Garantire il rispetto del tempo medio di pagamento dei debiti commerciali come disposto dall'Art. 1, comma 865 della Legge 145/2018 al fine di ridurre gli interessi di mora	Numero medio di giornate di ritardo	0 giorni	-	SC Bilancio, Contabilità	SISaR AMC
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Analisi delle criticità sull'appropriatezza prescrittiva nelle riunioni della Commissione Interdistrettuale (Presidente Direttore Sanitario)	Presentazione dei dati e contestuale analisi sull'appropriatezza prescrittiva	Report e proposte alla Direzione contestuali alle riunioni		Tutte le UU.OO. Coinvolte	Tutte le UU.OO. Coinvolte
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Monitoraggio periodico della spesa farmaceutica convenzionata e DPC	Monitoraggio trimestrale da inviare ai Distretti	Report trimestrali di controllo		SC Farmacia Territoriale	SC Farmacia Territoriale
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Controlli tecnici e contabili sulle ricette verso le Farmacie Convenzionate	Report sulle ricette SSN sugli addebiti/Recuperi dalla farmacie	Report semestrale di monitoraggio		SC Farmacia Territoriale	SC Farmacia Territoriale
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Attivazione dei percorsi informativi/formativi per MMG/PLS in tema di appropriatezza prescrittiva e di prescrizione di medicinali cost saving	Attivazione dei percorsi	Report sull'attività svolta		Tutte le UU.OO. Coinvolte	Tutte le UU.OO. Coinvolte
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Monitoraggio sulla spesa farmaceutica per gli acquisti diretti rispetto all'anno precedente	Monitoraggio semestrale	n. 2 Report		SC Farmacia Ospedaliera	SC Farmacia Ospedaliera
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance dell'equilibrio economico-finanziario	Garantire il controllo di tutte le macro-autorizzazioni di spesa per ongi ufficio autorizzativo nell'ambito del Budget Autorizzativo	Monitoraggio trimestrale delle macro-autorizzazioni di spesa	Report trimestrali di controllo		SC Programmazione e controllo - Flussi informativi	SISaR AMC
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance degli investimenti e dell'efficienza energetica	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia attraverso investimenti per il rinnovo d'impianti ed apparecchiature ad alta efficienza energetica e per l'installazione di impianti fotovoltaici	N.di apparecchi luminosi dotati di tecnologia LED sostituiti nei presidi ospedalieri/N.totale di apparecchi con lampade a vapori di sodio presenti nei presidi ospedalieri *100	65%	60%	SC Servizio tecnico logistici e patrimonio	SC Servizio tecnico logistici e patrimonio
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance degli investimenti e dell'efficienza energetica	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia attraverso investimenti per il rinnovo d'impianti ed apparecchiature ad alta efficienza energetica e per l'installazione di impianti fotovoltaici	N. di sistemi di regolazione di tensione, power quality, protezione sovratensioni e rifasatori installati nelle strutture aziendali/ N. totale di strutture aziendali *100	65%	60%	SC Servizio tecnico logistici e patrimonio	SC Servizio tecnico logistici e patrimonio
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	Area di performance degli investimenti	Programmazione acquisti sotto soglia di beni e servizi	Predisposizione della programmazione	Termini: entro il 30/09		SC Provveditorato	SC Provveditorato
<b>OBIETTIVI - DIMENSIONE UTENTE</b>							
<u>Dimensione</u>	<u>Area di Performance</u>	<u>Obiettivo strategico</u>	<u>Descrizione Indicatore</u>	<u>Target Atteso</u>	<u>Target Minimo</u>	<u>Responsabile</u>	<u>Fonte dati</u>
<b>DIMENSIONE UTENTE</b>	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Potenziamento assistenza domiciliare dei pazienti con cronicità attraverso la Centrale di TeleMonitoraggio (BPCO, scompenso cardiaco, diabete e SLA)	Mantenimento costante del numero degli assistiti possibili	400	360	Tutte le UU.OO. coinvolte	Tutte le UU.OO. coinvolte
<b>DIMENSIONE UTENTE</b>	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Consolidamento della Telemedicina e della Teleassistenza	Reclutamento di pazienti con cronicità (Scompenso Cardiaco, Diabete e SLA da assistere con la Telemedicina) segnalati dai Distretti sino alla capienza massima del sistema	400	360	Tutte le UU.OO. coinvolte	Tutte le UU.OO. coinvolte
<b>DIMENSIONE UTENTE</b>	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Promozione e realizzazione di percorsi di integrazione tra servizi del DSMD rivolti a persone con doppia diagnosi e co-morbilità psichiatrica e dipendenze con l'obiettivo di garantire un percorso terapeutico riabilitativo adeguato e che coinvolga tutti i servizi del DSMD. (processo circolare SERD - SPDC - CSM- NPI-PSICOLOGIA - RIABILITAZIONE RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE	N.2 incontri annuali delle strutture coinvolte e relativo verbale di monitoraggio semestrale dei pazienti seguiti con doppia diagnosi o eventuale aggiornamento	N. 2 incontri e relativi verbale	N. 2 incontri e relativi verbale	Tutte le UU.OO. coinvolte	Tutte le UU.OO. coinvolte
<b>DIMENSIONE UTENTE</b>	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Garantire le cure domiciliari dalla COT a favore dei pazienti con cronicità su segnalazione della CTM	% di pazienti assistiti / totale pazienti segnalati dalla CTM	100%	100%	SC Qualità, governo clinico e gestione dei processi clinici e logistici	SC Qualità, governo clinico e gestione dei processi clinici e logistici
<b>DIMENSIONE UTENTE</b>	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Presa in carico di 150 nuovi pazienti attraverso il progetto SNAI	Presa in carico di 150 nuovi pz con cronicità (diabete, scompenso cardiaco e BPCO)	150 pz	120	Tutti i distretti	Tutti i distretti

DIMENSIONE UTENTE	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Garantire una percentuale di prime visite specialistiche erogate (con prenotazione in agende pubbliche nel CUP) e una percentuale di prestazioni strumentali erogate (gestite intermaente attraverso il CUP), limitatamente a quelle oggetto di monitoraggio PNGLA	Rapporto fra il numero di prime visite erogate che sono state prenotate attraverso il CUP in agende "pubbliche" e la totalità di quelle erogate nel medesimo periodo (indipendentemente dal canale di gestione nel CUP)*100	85%	-	Tutte le UU.OO. sanitarie Coinvolte	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE			Rapporto percentuale fra volumi di prestazioni strumentali erogate, tracciate dalla fonte CUP WEB e volumi rendicontati nel file C, nel medesimo periodo *100	95%	-	Tutte le UU.OO. sanitarie Coinvolte	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Favorire la partecipazione delle donne ai corsi di preparazione alla nascita	Numero di donne in gravidanza che seguono i corsi di preparazione alla nascita/n.donne partorienti	15%	15%	Tutte le UU.OO. sanitarie coinvolte	Tutte le UU.OO. sanitarie coinvolte
DIMENSIONE UTENTE	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Attività di comunicazione volta a sviluppare la cultura di genere e pari opportunità	sviluppo di politiche per l'equità di genere e contro le discriminazioni	elementi dimostrativi della comunicazione effettuata (es: invio locandine; incontri di formazione negli istituti scolastici.. etc)	elementi dimostrativi della comunicazione effettuata (es: invio locandine; incontri di formazione negli istituti scolastici, etc)	Dipartimento di Prevenzione	Dipartimento di Prevenzione
DIMENSIONE UTENTE	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Definizione e/o aggiornamento dei PDTA (Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali)	Numero 3 audit di monitoraggio/aggiornamento per PDTA	100% delle presenze	66% delle presenze	Tutte le UU.OO. Coinvolte	SC Qualità, governo clinico e gestione dei processi clinici e logistici
DIMENSIONE UTENTE	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Quota della popolazione over 65 residente presa in carico dal servizio di cure domiciliari	Numero di pazienti over 65 assistiti in ADI rilevati dal flusso SIAD nell'anno 2025/Numero pazienti over 65 residenti sul territorio aziendale al 1 gennaio 2025 rilevati dal DemoISTAT*100	DATO DEL 2025 = 12,36%	Incremento della percentuale della popolazione over 65 residente presa in carico dal servizio di cure domiciliari	Tutte le UU.OO. Coinvolte	Tutte le UU.OO. Coinvolte
DIMENSIONE UTENTE	Area di Performance dell'accesso della fruibilità dei servizi e dell'integrazione socio- sanitaria	Servizio pre-ricovero centralizzato	Gestione dei pz destinati a un intervento chirurgico in un unico centro operativo			Tutte le UU.OO. Coinvolte	Tutte le UU.OO. Coinvolte